

Házirend

Kedves Vendégünk!

Örömmel tölt el minket, hogy szállásunkat választotta. Szeretnénk ha nálunk töltött ideje teljes mértékben, pihenéssel, és örömteli szórakozással telne. Kérjük ezért figyelmesen olvassa el házirendünket.

Mi azon fáradozunk, hogy Önök pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmaikat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnek, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljanak a 24 órában elérhető kollégáinkhoz az alábbi telefon számon: Kuczka Norina 06-20-964-8788

A szálláshely és a berendezési tárgyak állagának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének. Az alábbi házirendet a foglalással egyidejűleg elfogadottnak és megértettnek tekintjük, azok betartását elvárjuk-

Bejelentkezés / Kijelentkezés:

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre.

Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.

A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

Kedves Vendégünk a szállásadó nem lakik a szálláson, de az érkezéskor és a kijelentkezéskor személyesen jelen van, kérjük ezért távozásuk időpontját telefonszámunkon jelezni. Az Ön kapcsolattartója.

Kuczka Norina 06-20-964-8788

A szállás átvételekor Kaució fizetendő, mely 2024 ben 50.000.- Ft lakásonként. Ez a vagyoni biztosíték, ami károkozás hiányában maradéktalanul visszajár.

Általános rendelkezések:

Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!

A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.

A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.

A szobából való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze a megadott 0-24-ben hívható telefonszámon, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az átadott szobakulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni a 0-24-ben hívható telefonszámon, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

Nem megengedett kivinni a beltéri bútorokat, berendezési tárgyakat.

A szálláshely belső és külső részébe szigorúan tilos beengedni olyan személyeket, akik nem használói annak a szállásegységnek. Amennyiben a személyzet észrevesz olyan személyeket, akik nincsenek regisztrálva vagy nincsenek bejelentve a foglalás során, akkor a nem regisztrált személyeknek is ki kell fizetniük a szállás díját.

A szálláshelyen, 18 éven aluli vendégek szeszes italt nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak!

A talált tárgyakat kérjük leadni a szálláshely vezetőjének.

Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a szállás vezetőjét azonnal tájékoztatni kell.

A vendégházban (beleértve a hozzá tartozó kertet is) bármilyen okból előforduló balesetért minden vendég saját maga vállalja a felelősséget, a vendégházat minden vendég saját felelősségére használja.

A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre.

A távozás napján kötelesek a szálláshelyet elhagyni 10:00-ig azért, hogy ki tudjunk takarítani és megfelelően előkészíteni a házat az Önök után érkező vendégeknek. A szállást, amelyet lefoglaltak, olyan állapotban kell elhagyniuk, amilyenben az érkezésükkor volt – rendben és sértetlenül.

A lefoglalt időpont idő előtti elutazása esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a

Vendégek melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

Havas és jeges időben a vendégház külterületi részei csúszóssá válnak, ezért csak saját felelősségre vehetők igénybe.

Az időjárás okozta viszontagságaként felelősséget nem vállalunk.

Amennyiben a foglaláshoz tartozó távozási időpont előtt hagyja el a vendég a szállást, ebben az esetben is a teljes lefoglalt időtartamra vonatkozó díjat kell megfizetnie. Továbbá ha a foglaláshoz tartozó legkorábbi érkezési időpont után érkezik a vendég, ebben az esetben is a teljes foglaláshoz tartozó szállásdíjat kell megfizetni.

A szállásról kizárható az a személy, aki:

bűncselekményt vagy szándékos rongálást követ el;

saját vagy más testi épségét veszélyezteti;

22.00 és 8.00 óra között a pihenni vágyó szomszédok nyugalmat zavarja.

Az épület belsejében dohányzik, ideértve az ICOS, és ELFBAR, vagy bármilyen elektromos cigaretta.

A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet, és ha megbontja a békét.

A vendégház bejáratai és az udvar kamerával megfigyelt területek. Az elektronikus megfigyelőrendszerek üzemeltetésének célja a vagyonvédelem, a vagyon elleni jogsértések megelőzése és felderítése, továbbá annak ellenőrzése, hogy valóban az arra jogosult vendégek veszik igénybe a vendégház szolgáltatásait.

Foglaláskor a szállás díjának 100%-át kérjük előre elutalni, ennek beérkezése után válik véglegessé a foglalás.

Személyes dolgaikra és értékeikre, amennyiben a szálláshelyen hagyják őket, felelősséget nem tudunk vállalni. Amennyiben elhagyják az apartmant, zárják be az ajtót és az ablakokat!

Feltétlenül csukják be a napernyőket, kapcsolják le a világítást, az elektromos eszközöket beleértve a klímát is, és zárják el a csapokat, ha kimennek a szállásegységből

Étkezés:

Apartman: Az apartmanok jól felszerelt konyhával rendelkeznek, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.

A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék!

Fizetési módok:

átutalás, bankkártya, szépkártya, készpénz

Dohányzás:

A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS!

Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás!

Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.

Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni.

A szállásról kizárható az a személy, aki az épület belsejében dohányzik, ideértve az ICOS, és ELFBAR, vagy bármilyen elektromos cigaretta.

Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

Takarítás:

A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze azt azonnal, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Takarítás a 7 napot meghaladó tartózkodás esetén hetente egy alkalommal történik melynek keretében ágyneműt is cserélünk. Az ettől eltérő, takarítás is igénybe vehető, melyre külön díjazás fejében van lehetőség,

Távozáskor kérjük a vendégházat olyan állapotban átadni ahogy érkezéskor találták, ellenkező esetben szállásadó végtakarítási díjat számolhat fel.

Személtelhelyezés, kezelés:

A háztartási szemét gyűjtése az apartmanoknál a konyhában, vagy a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges.

A szemét eltávolítása takarításonként történik. Amennyiben a szemetes megtelik, azt a Közöségi tér melletti kinti szeméttárolóba tudják helyezni, plusz szemeteszák minden konyhaszekrényben megtalálható.

A szemetet ne hagyják a folyósokon, ajtók mögött, közöségi tereken.

Tűzrakás-bográcsolás, grillezés:

Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet.

A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.

Tűzvédelem:

A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani.
A wifi használat ingyenes melynek jelszava a szobákban megtalálható.

Az épület külső területei, beleértve az apartmanok bejáratait kamerával megfigyelt területek, amik élő képet rögzítenek.

Egyéb:

A Vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, az apartmanokban és a szobákban 22.00 – 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.).

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botrányosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

Bármilyen észrevétele, kérdése van, forduljon hozzánk bizalommal!

Kérjük, hogy javaslataival, kéréseivel forduljon hozzánk!

Kellemes pihenést kívánunk!

Öcsi vendégház üzemeltetője:

M.D.N. Royal Trade House Kft

Az Ön kapcsolat tartója:
Kuczka Norina
Telefonszáma:

06-20-964-8788

Tűzvédelmi utasítás

LAKRÉSZEKRE VONATKOZÓ TŰZVÉDELMI UTASÍTÁS

- A helyiséget csak rendeltetésnek megfelelően szabad használni.
- A szálloda helyiségeiben tilos éghető folyadékot, gázpalackot tárolni, továbbá olyan tevékenységet folytatni, tűzveszélyes cselekményt végezni, amely azok rendeltetésszerű használatától eltér, tüzet vagy robbanást okozhat.
- Égő dohányterméket, gyufát és egyéb gyújtóforrást tilos olyan helyre tenni, illetve ott eldobni, ahol az tüzet okozhat. Ágyban dohányozni tilos!
- A helyiségekben az ott keletkező hulladékot az erre a célra szolgáló edényben kell gyűjteni, legalább naponta el kell távolítani.
- A helyiségekben a villamos berendezések kapcsolóját, továbbá a belső közlekedési utakat, ajtókat és a kiürítési utakat eltorlaszolni, leszűkíteni még átmenetileg sem szabad.
- A lakrész teakonyhájában található főzőlapon kívül egyéb villamos hőfejlesztő berendezést, készüléket nem szabad használni. A főzőlapot felügyelet nélkül üzemeltetni nem szabad.

- A villamos berendezések, készülékek és az éghető anyagok között olyan távolságot kell megtartani, hogy azok az éghető anyagra gyújtási veszélyt ne jelentsenek.
- A villamos berendezéseket, készülékeket használat befejezése után ki kell kapcsolni, használaton kívül helyezésük esetén pedig a hálózatról le kell választani.
- A helyiségekben csak a rendszeresített fűtőberendezés használható. A tűzoltó készüléket helyükről eltávolítani vagy rendeltetésüktől eltérő más célra használni nem szabad.
- Aki tüzet vagy annak közvetlen veszélyét észleli, köteles azt haladéktalanul a tűzoltóságnak jelezni, a 112-es ingyenesen hívható számon.
- Tűz vagy annak veszélye esetén azonnal hagyják el az épületet.

Vendégház Üzemeltetője.